

Functiebeschrijving coördinator vangteams per Provincie

Doel van de functie

Het coördineren en 'de spin in het web zijn' van het formeren van vangteams ten behoeve van TNRC-acties. Daarbij, onder aansturing van de meldingscoördinator, het bevorderen van de samenwerking tussen medewerkers van zwervkatten-opvangen, dierenopvangcentra en dierenambulances rondom TNRC-meldingen

Plaats in de organisatie

De coördinator is operationeel voor alle vangacties het eerste aanspreekpunt voor vangvrijwilligers. De coördinator legt verantwoording af aan de meldingscoördinator.

Kern van de functie

Het coördineren van vangteams voor TNRC-acties, het signaleren van eventuele knelpunten rondom de vangactie en het inventariseren van benodigdheden.

Belangrijkste resultaatgebieden

- Het na overleg met de meldingscoördinator organiseren van vangteams op de gewenste vangdatum/data, opdat de zwervkatten gevangen zijn voorafgaande aan een operatiesessie.
- Het contact opbouwen en actief samenwerking zoeken met melders/eigenaars van de katten op de vanglocatie.
- Het inspecteren en inventariseren van de vangplek (aantallen katten, geschikte voerplekken organiseren, voer geven, optimaal tijdstip van vangen ed.).
- Het coördineren van de vangactie aan de vangteams en tijdens de vangactie het eerste aanspreekpunt zijn.
- Het in kaart brengen van de activiteiten van en het onderhouden van contacten met medewerkers van zwervkattenorganisaties, dierenasielen en -ambulances, in geval tamme zwervkatten kunnen worden overgedragen aan de betreffende organisaties.
- Bij het ontvangen van meldingen: het aangeven van benodigde TNRC-vangacties aan de meldingscoördinator, opdat een TNRC-project opgezet en uitgevoerd wordt.

Functie-eisen

- Het hebben van aantoonbare affiniteit en/of ervaring met zwervkatten.
- Het onpartijdig en gericht zijn op een optimale samenwerking, ondanks verschillen.
- Het kunnen stimuleren en enthousiasmeren van vangvrijwilligers en overlegpartners.
- Het rapporteren aan de meldingscoördinator.
- Het efficiënt en effectief kunnen coördineren van vangacties, inclusief het doorzetten naar uitvoerende instanties.
- Het hebben van een verzorgd uiterlijk en persoonlijke hygiëne.
- Het goed kunnen samenwerken met vrijwilligers, het goed kunnen werken in een team en het hanteren van een open en constructieve wijze van communiceren.
- Het klantvriendelijk zijn met een beleefd en prettig overkomen (zowel verbaal als non-verbaal) en het behulpzaam willen zijn.
- Het hebben van discretie en weten wat wel en niet verteld en gezegd kan worden.
- Het stipt zijn en het afspraken nakomen naar alle betrokkenen.
- Het signaleren van benodigde extra acties die buiten het huidige TNR-project vallen.
- Het constructief omgaan met eventuele klachten.