

Gedrags- en Integriteitsprotocol



Inleiding gedrags- en integriteitsprotocol

Stichting Zwerfkatten Nederland vindt, in het kader van gedrag en integriteit, het belangrijk om duidelijk te maken welke maatregelen wij nemen om gewenst gedrag te bevorderen en ongewenst gedrag te voorkomen.

Het duidelijk maken is echter niet voldoende; er dient jaarlijks in een bestuursvergadering gereflecteerd te worden of de maatregelen volledig zijn, of de bevordering van gewenst gedrag voldoende geborgd is en of ongewenst gedrag heeft plaats gevonden. Indien ongewenst gedrag heeft plaats gevonden, wordt dit incident gemeld met een registratie van de integriteitsschending door het invullen en aan het CBF melden van het integriteitsmeldingsformulier.

Doelstelling gedrags- en integriteitsprotocol

Stichting Zwerfkatten Nederland hecht veel waarde aan haar imago als integere organisatie. Met dit gedrags- en integriteitsprotocol beoogt Stichting Zwerfkatten Nederland een kader te scheppen voor een goed, veilig en stimulerend klimaat waarbinnen de medewerkers (inclusief vrijwilligers) respectvol met elkaar omgaan. Goed gedrags- en integriteitsbeleid en verantwoord bestuur bieden medewerkers de ruimte om vermeend ongewenst gedrag en dilemma's te melden en te bespreken. Dit protocol stelt normen voor het omgaan met elkaar, het expliciteert in wat we van elkaar verwachten en waarop we elkaar aanspreken in gedrag en tot slotte maakt dit protocol het reflecteren op het eigen gedrag eenvoudiger. Stichting Zwerfkatten Nederland beoogt de in het gedrags- en integriteitsprotocol omschreven normen en waarden uit te dragen en te handhaven; daar waar deze regels worden overschreden, spreken we elkaar aan. We treden corrigerend op tegen degenen die zich niet aan dit gedrags- en integriteitsprotocol houden of spreken hen aan, bieden hulp aan degenen die last hebben van, of slachtoffer zijn van grensoverschrijdend gedrag of maken in voorkomende gevallen melding van dit gedrag bij de algemeen directeur of bestuursleden. Als we ons niet zeker voelen over de ernst van de overschrijding en de te ondernemen stappen, nemen we contact op met één van de bestuursleden of de algemeen directeur van Stichting Zwerfkatten Nederland.

Basis gedrags- en integriteitsprotocol

Het omgangs- en integriteitsprotocol sluit zoveel mogelijk aan bij relevante wet- en regelgeving en is een aanvulling op deze wet- en regelgeving met betrekking tot discriminatieverboden zoals de Algemene wet gelijke behandeling, de Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen, de Wet gelijke behandeling op grond van leeftijd bij de arbeid, de Wet gelijke behandeling o.g.v. handicap & chronische ziekte en



uiteeraard artikel 1 van de grondwet. Daarnaast zijn de visie, missie, normen en waarden van Stichting Zwerfkatten Nederland richtinggevend.

Op basis van onze visie 'een zwerfkattenvrij Nederland' hebben we onze missie 'Nederland diervriendelijk zwerfkattenvrij' geformuleerd. Onze missie geven wij vorm vanuit onze kernwaarden (waarvoor staan wij en wat vinden wij belangrijk):

- I. Samenwerken
- II. Passie in realisme
- III. Respect
- IV. Voorkomendheid
- V. Verbinden

Voor de wijze waarop wij besluiten nemen en de manier waarop wij onze doelstelling vormgeven, baseren wij ons op deze vijf kernwaarden.

Samenwerken vinden wij belangrijk omdat – ook al verschillen de motieven en werkwijzen – de betrokken stakeholders hetzelfde willen: geen verwilderde of wilde zwerfkatten (meer) in Nederland. Deze ambitieuze missie kunnen we alleen vormgeven als we met passie werken, want zonder passie is er onvoldoende voortgang om Nederland ook daadwerkelijk zwerfkattenvrij te maken. Omdat we van elkaar kunnen verschillen in motief en werkwijze, is respect voor elkaars standpunt en wijze van acteren essentieel als basis in de omgang met elkaar. Er zijn immers meerdere mogelijkheden om ons doel te bereiken en niemand kan volledig de wijsheid in pacht hebben. Onze basishouding voor respect naar de ander tonen wij door voorkomend te zijn, boven de verwachting van de ander uit. Door mensen en organisaties met elkaar te verbinden, bereiken we met elkaar zoveel meer dan als afzonderlijke individuen en organisaties.

Reikwijdte protocol

Dit gedrags- en integriteitsprotocol is van toepassing op alle medewerkers (inclusief vrijwilligers) van Stichting Zwerfkatten Nederland.

De reikwijdte van het protocol gedrags- en integriteitsprotocol omvat meerdere typen schendingen die onder te verdelen zijn in machtsmisbruik, financiële schendingen en interpersoonlijke schendingen. De gedrags- en integriteitsregels pogen de drie vormen van schendingen te voorkomen en definiëren gedragsverwachtingen.

1. Machtsmisbruik

Onder machtsmisbruik worden verstaan;

- a) Corruptie
- b) Belangenverstrengeling en nepotisme
- c) Manipulatie van of misbruik of lekken van informatie

2. Financiële schendingen

Onder financiële schendingen wordt verstaan;

- a) Fraude
- b) Oneigenlijk gebruik of misbruik van middelen



- c) Diefstal
- d) Belastingontwijking
- e) Vermogensbeheer/beleggingsbeleid wat in strijd is met de doelstelling van Stichting Zwerfkatten Nederland

3. Interpersoonlijke schendingen

Onder interpersoonlijke schendingen wordt verstaan:

- a) pesten of pestgedrag
- b) agressie
- c) discriminatie
- d) ongewenste intimiteit en aanranding
- e) seksuele intimidatie en seksueel geweld

Concrete gedragsbeschrijvingen

Gelijke behandeling (m.b.t. sekse, seksuele geaardheid, geslacht, godsdienst, ras, nationaliteit, levensovertuiging, handicaps c.q. chronisch zieken, politieke voorkeur, leeftijd, burgerlijke staat). Iedereen binnen Stichting Zwerfkatten Nederland bevordert het bewustzijn van gelijkwaardigheid van mensen en vermijdt het uiten van vooroordelen, racistische of discriminerende opmerkingen of incorrecte bejegening van anderen op grond van geslacht, uiterlijk, seksuele geaardheid, culturele of religieuze achtergrond, politieke voorkeur of welk persoonlijk kenmerk dan ook.

Wanneer een medewerker bekend is met een situatie waarin zich seksuele intimidatie en/of uitingen van racisme en geweld voordoen en zal hij, indien mogelijk, maatregelen treffen om de situatie te verbeteren. Het bestuur geeft bekendheid aan deze algemene zorgplicht.

Verantwoordelijkheid

Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag. Dit gebeurt door de genoemden op de hoogte te stellen van buitengewone gebeurtenissen binnen Stichting Zwerfkatten Nederland betreffende: het gedrag dat sterk afwijkt van de regels en de normen die binnen Stichting Zwerfkatten Nederland gelden, ten alle tijden.

Welzijn

Ieders persoonlijke welzijn dient gerespecteerd te worden en moeten van ongewenste inmenging worden onthouden zolang waarden en normen uit de persoonlijke, culturele en religieuze achtergronden niet indruisen tegen het Nederlands recht. De Stichting Zwerfkatten Nederland draagt de in Nederland geldende omgangsvormen en normen en waarden uit.

Meningsverschillen/ruzies

Stichting Zwerfkatten Nederland stimuleert dat meningsverschillen worden uitgepraat en dat ruzies worden bijgelegd. Wanneer blijkt dat er gepest is, of dat een



meningsverschil anderszins uit de hand is gelopen, wordt geprobeerd dit op te lossen en worden zo nodig maatregelen genomen.

Alcohol en drugs

Het gebruik van alcohol en drugs zijn tijdens de uitvoering van werkzaamheden van Stichting Zwerfkatten Nederland beperkt tot de regelgeving zoals die conform de Nederlandse wet zijn gehouden. Het onder invloed zijn van alcohol of drugs tijdens de werkzaamheden van Stichting Zwerfkatten Nederland is ongewenst en kan tot maatregelen leiden die de werkzaamheden van de werknemers (inclusief vrijwilligers) doen beëindigen, zulks ter beoordeling van het bestuur en de algemeen directeur.

Agressie en geweld

Voor anderen bedreigende, vernederende of nodeloos onaangename situaties moeten vermeden worden, evenals het plegen van geestelijke en lichamelijke agressie en/of geweld.

Seksualiteit

Binnen Stichting Zwerfkatten Nederland streven wij naar een bewuste en verantwoordelijke omgang met seksualiteit, waarbij negatieve gevoelens en negatieve gevolgen voor anderen vermeden worden. We vermijden seksueel getinte aandacht of aanrakingen en het maken van grappen of toespelingen die de ander in verlegenheid zouden kunnen brengen of zouden kunnen kwetsen.

Vertrouwen

Resultaten en opbrengsten worden openbaar gemaakt en medewerkerparticipatie is een belangrijke pijler binnen onze organisatie. Daar waar belangenverstrengeling tussen individuele werknemers onderling dreigt op te treden meldt de medewerker dit aan het bestuur of de algemeen directeur. Die toetst of de belangenverstrengeling van dien aard is, dat er maatregelen genomen moeten worden. De algemeen directeur of het bestuur maakt afspraken en treft maatregelen, die belangenverstrengeling uitsluiten

Diefstal en vernieling

Andermans eigendommen dienen gerespecteerd te worden en het respectvol omgaan met gemeenschappelijke voorzieningen en andermans eigendommen wordt gestimuleerd.

Giften en cadeaus

Er mogen geen relatiegeschenken, giften of cadeaus worden geaccepteerd in ruil voor tegenprestaties. Bij twijfel moet het bestuur of de algemeen directeur worden geraadpleegd. Geschenken die, ongeacht hun waarde, op een privé-adres worden aangeboden, worden geweigerd. Donaties worden zoveel mogelijk rechtstreeks op de bankrekening van Stichting Zwerfkatten Nederland overgemaakt. Indien donaties uit contante middelen bestaat, wordt hiervan binnen een dag melding gemaakt aan de algemeen directeur of het bestuur.



Veiligheid

Medewerkers moeten zich houden aan de veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden. Alle voorwerpen die als wapen dienst kunnen doen, worden in beslag genomen. Mogelijk wapenbezit wordt altijd gemeld aan de algemeen directeur of het bestuur deze maakt daarvan altijd melding bij de politie.

De ICT-voorzieningen

Gebruik ICT

Bij het werken met een eigen computer wordt ervan uitgegaan dat de computer -onder verantwoordelijkheid van de eigenaar- voorzien is van goedwerkende antivirus-programmatuur en legaal verkregen programmatuur en bestanden. Iedere gebruiker is altijd verantwoordelijk voor wat er via het eigen account gebeurt. Uiteraard mogen geen gegevens van Stichting Zwerfkatten Nederland worden gemuteerd, verwijderd of verspreid waarvoor de gebruiker niet is geautoriseerd.

Als een gebruiker schade veroorzaakt aan ICT-voorzieningen die eigendom zijn van de stichting, kan de gebruiker, afhankelijk van de schuldvraag, aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van het herstellen van de schade. In alle andere dan de hierboven genoemde gevallen van misbruik beslist het bestuur c.q. de algemeen directeur over de te nemen maatregelen.

Gebruik mobiele telefoons e.d.

Een functioneel en integer gebruik van mobiele telefoons, internet en sociale media maken een belangrijk onderdeel van uit van gezamenlijk zorg voor een goed leefklimaat binnen de Stichting Zwerfkatten Nederland; foto's en/of opnames van betrokkenen worden nimmer zonder toestemming van betrokkenen gemaakt c.q. op internetsites geplaatst.

E-mail verkeer

Contact tussen medewerkers (inclusief vrijwilligers) dient op professionele basis en controleerbaar te verlopen. Contacten via e-mail en (mobiele) telefoon (verkeer) dienen alleen gebruikt te worden voor ondersteuning van de werkzaamheden binnen Stichting Zwerfkatten Nederland.

Kleding

Binnen de Stichting Zwerfkatten Nederland gelden geen specifieke kledingvoorschriften. We gaan ervan uit dat alle medewerkers zorg dragen voor een representatief uiterlijk dat bijdraagt aan open communicatie. Bij vangacties worden geschikte kleding en schoeisel gedragen.

Indien kleding van Stichting Zwerfkatten Nederland in bezit is, wordt die bij voorkeur gedragen bij de uitoefening van werkzaamheden van Stichting Zwerfkatten Nederland



Afhandeling klachten

De klager geeft, zo mogelijk, de betreffende persoon te kennen dat de klager zich onjuist behandeld voelt en dat de klager wil dat dit gedrag ophoudt. Indien de klager niet in staat is de betreffende persoon op klachten inzake dit protocol aan te spreken en/of levert dit niets op, dan kan de klacht schriftelijk of mondeling bij de schoolleider aanhangig worden gemaakt.

Voor klachten waarop meldplicht of aangifteplicht rust, dient rechtstreeks contact opgenomen te worden met het bestuur.

In voorkomende gevallen die niet beschreven staan in dit gedrags- en integriteitsprotocol, neemt het bestuur en de algemeen directeur een besluit.